

ONS PRIVACYBELEID

Gewijzigd 15 november 2018

Campers Canada is een handelsnaam van Campers Down Under B.V. Daar waar in dit document gesproken wordt over Campers Down Under, wordt ook Campers Canada bedoeld.



Wanneer wij een reis voor u op maat samenstellen, is het voor Campers Down Under vanzelfsprekend dat wij professioneel omgaan met de gegevens die ons verstrekt worden. Onze medewerkers zijn verplicht de informatie die u aan ons verstrekt, met vertrouwen en de grootst mogelijke zorgvuldigheid te behandelen. U kunt erop vertrouwen dat wij uw gegevens nooit aan derden verkopen.

In ons privacybeleid willen we u helder en transparant informeren over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Campers Down Under houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat wil zeggen dat wij:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie pagina 2 van dit document),
- Alleen die persoonsgegevens verwerken die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt,
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming indien wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens,
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat uw persoonsgegevens optimaal beveiligd zijn,
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt,
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Uw persoonsgegevens

Indien u gebruikmaakt van onze diensten, verstrekt u persoonsgegevens aan Campers Down Under. Wij verwerken de volgende gegevens, indien u deze aan ons heeft doorgegeven:

- Roepnaam, achternaam, officiële voornaam en nationaliteit van de hoofdboeker en/of medereiziger(s)
- Adresgegevens van de hoofdboeker
- Telefoonnummer(s) en emailadres van de hoofdboeker en/of medereiziger(s)
- Geboortedatum van de hoofdboeker en/of medereiziger(s)
- Paspoortgegevens van de hoofdboeker en/of medereiziger(s)
- Bankrekeningnummer van de hoofdboeker en/of medereiziger(s)
- Naam en telefoonnummer van (een) thuisblijver(s), waarbij wij ervan uitgaan dat u zelf de thuisblijver(s) informeert dat u hun gegevens aan ons hebt verstrekt en dat wij alleen contact met hun zullen opnemen in geval van een calamiteit.



Campers Down Under verwerkt geen bijzonder gevoelige persoonsgegevens, zoals ras, godsdienst of gezondheid.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Doelen en grondslagen

Op basis van de volgende wettelijke grondslagen is het Campers Down Under toegestaan ('gewone') persoonsgegevens te verwerken:

- Toestemming van de betrokken persoon,
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Campers Down Under verwerkt de eerdergenoemde persoonsgegevens voor de volgende gerechtvaardigde doeleinden:

Persoonsgegeven	Doel
Voor- en achternaam, nationaliteit	Administratief doel
Adres	Administratief doel
Telefoonnummer(s) en emailadres	Contact doel
Geboortedatum	Administratief doel / Identificatie door leverancier(s)
Paspoortgegevens	Identificatie door leverancier(s)
Bankrekeningnummer	Administratief doel
Telefoonnummer van thuisblijver(s)	Contact doel

Delen van persoonsgegevens met derden

Campers Down Under deelt uw persoonsgegevens alleen met derden indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of indien dat nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst zodat zij hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteren. Campers Down Under blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Een verwerkersovereenkomst is niet nodig bij bedrijven die uw gegevens nodig hebben om een dienst te leveren. Deze bedrijven zijn binnen de EU bijvoorbeeld een reis- of annuleringsverzekeraar en buiten de EU bijvoorbeeld camperverhuurders en luchtvaartmaatschappijen.

Campers Down Under verstrekt de eerdergenoemde persoonsgegevens onder bovenstaande voorwaarden aan derden:

Persoonsgegeven	Verstrekt aan
Voor- en achternaam	Leveranciers, zoals camperverhuurders, luchtvaartmaatschappijen, touroperators en accommodatieverschaffers
Adres	Alleen indien noodzakelijk, bijvoorbeeld bij het afsluiten van een reis- of annuleringsverzekering
Telefoonnummer(s) en emailadres	Alleen op verzoek van een leveranciers t.b.v. contact tijdens de reis
Geboortedatum	Alleen op verzoek van een leveranciers, bijvoorbeeld ter vaststelling van de leeftijd voor camperhuur, het tarief bij een vliegticket, ferry of excursie
Paspoortgegevens	Immigratiedienst in Australië t.b.v. de aanvraag van een visum en alleen op verzoek aan luchtvaartmaatschappijen

In landen buiten de EU kunnen andere regels en wetten van toepassing zijn. Hoewel wij uitsluitend zakendoen met gerenommeerde en betrouwbare leveranciers die hun eigen privacybeleid formuleren en hanteren, valt de toepassing van deze regels en wetten door deze leveranciers buiten de macht van Campers Down Under. Wij kunnen hier dan ook niet aansprakelijk voor worden gehouden. In het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- of ander doeleinde kunnen wij verplicht worden uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties.

Campers Down Under verkoopt uw gegevens nooit aan derden.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Er is op grond van de AVG geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. Omdat Campers Down Under regelmatig te maken krijgt met terugkerende klanten, bewaren wij uw persoonsgegevens zolang als nodig is ten behoeve van de doelen waarvoor u uw gegevens heeft verstrekt. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor de administratieve gegevens (facturen) voor de belastingdienst. Wij behouden ons het recht voor om referenties van onze klanten blijvend te tonen op onze website. Wij plaatsen daarbij alleen een voornaam en woonplaats.

Gebruik van cookies op onze website

Voor ons cookiebeleid verwijzen we u naar www.campersdownunder.nl.

Uw rechten

Degenen die persoonsgegevens aan ons verstrekken, hebben de volgende rechten:

- Recht op informatie: een betrokkene wordt op de hoogte gesteld dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel dat gebeurt.
- Recht van inzage: een betrokkene kan de persoonsgegevens die wij verwerken, inzien op de persoonlijke pagina die hij ontvangt.
- Recht op rectificatie: onjuiste persoonsgegevens worden door Campers Down Under direct gerectificeerd.
- Recht op gegevenswissing/vergetelheid: indien u dat wenst, zullen wij alle informatie die naar u herleidbaar is, verwijderen (tenzij de gegevens nog nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt). Gegevens die wij krachtens wettelijke, statutaire of contractuele bewaarverplichtingen moeten opslaan, kunnen helaas niet gewist worden, wel voor alle andere doeleinden geblokkeerd.
- Iedere email nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet te wijzigen of te verwerken.
- Recht op overdraagbaarheid/dataportabiliteit: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een andere, door u aangeduide organisatie, te sturen.
- Recht van bezwaar: indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij de verwerking daarvan staken, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Campers Down Under heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Contractueel zijn onze medewerkers die deze persoonlijke gegevens verwerken tot geheimhouding van deze gegevens verplicht. De transmissie van persoonlijke gegevens waarbij bijzondere bescherming vereist is, gebeurt gecodeerd (bijvoorbeeld door gebruikmaking van SSL = Secure Socket Layer). Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste standen.



Wanneer u hier vragen over heeft, verzoeken wij u contact op te nemen met Campers Down Under via info@campersdownunder.nl.

Disclaimer

De inhoud van dit document kan en zal af en toe wijzigen, zonder expliciete waarschuwing vooraf, bijvoorbeeld omdat door aanpassing van de wetgeving of onze website.